****

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**العنوان : (اثر استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على التحصيل الاكاديمي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة نظر طالبات نبات ابو بكر الصديق )**

**اعداد الطالبتان : ربى ادريس . بتول برادعية**

**الصف : الحادي عشر علمي (ب)**

**البحث العلمي في العلوم الإجتماعية ضمن برنامج التطوير الشامل في 15 مدرسة في القدس بتمويل من الاتحاد الاوروبي وبمساهمة من بنك فلسطين**

**اشراف المعلمة :وئام قنديل .**

**2019م/2020م**

**الاهداء :**

**الى الينابيع التي لاتمل من العطاء الى من حاكتا سعادتنا بخيوط منسوجة من قلوبهم الى امهاتنا العزيزات**

**الي من سعوا وشقوا لننعم بالراحة والهناء الذين لم يبخلوا بشيء مناجل دفعنا الى طريق النجاح الذين علمونا ان نرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر الى**

 **ابائنا الاعزاء**

**الى من حبهم يجري في عروقنا وينهج بذكراهم فؤادنا الى**

 **اخواتنا واخواننا الاعزاء**

**الى من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وعبارات من اسمى واحلى عبارات في العلم الى من صاغوا الينا من علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا مسيرة العلم والنجاح الى معلماتنا الغاليات**

**الى من سرنا سويا ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح و الابداع الى من تكاتفنا يدا بيد ونحن نقطف زهرة تعلمنا الى**

 **صديقاتنا الغاليات**

**نهدي هذا العمل المتواضع راجين من المولى عز وجل ان نجد القبول والنجاح**

شكر و تقدير

نتقدم بالشكر الى ادارة مدرسة بنات ابو بكر الصديق مؤلفة بهيئتها الادارية والتدريسية

 ونخص بالذكر المعلمة : وئام قنديل

على ما ابتده لنا من مساعدة و عون لانجاح هذه الدراسة و اخراجها الى حيز الوجود

كما نشكر كل من ساعدنا وقدم لنا يد العون في اتمام هذه الدراسة المتواضعة

فهرس الموضوعات

|  |  |
| --- | --- |
| الموضوع | الصفحة |
| العنوان | 1 |
| الاهداء | 2 |
| شكر وتقدير | 3 |
| الملخص | 6/7 |
| الفصل الأول | 8 |
| مقدمة الدراسة | 9/10 |
| مشكلة الدراسة | 11/12 |
| أهمية الدراسة | 12 |
| أهداف الدراسة | 13 |
| أسئلة الدراسة | 13/14 |
| فرضيات الدراسة | 14 |
| حدود الدراسة  | 15 |
| مصطلحا ت الدراسة | 15-18 |
| الفصل الثاني | 19 |
| الادبيات | 20-22 |
| تعقيب على الدراسات | 23 |
| الفصل الثالث | 24 |
| منهج الدراسة | 25 |
| مجتمع الدراسة | 25 |

|  |  |
| --- | --- |
| صدق الاداة | 25 |
| إجراءات الدراسة  | 26 |
| متغيرات الدراسة  | 26/27 |
| التوصيات  | 27 |
| الفصل الرابع | 28 |
| وصف العينة | 29/35 |
| الفصل الخامس | 36 |
| الملاحق و المراجع  | 37/38 |

|  |  |
| --- | --- |
| عينة الدراسة | 25 |

**الملخص:**

**هدفت هذه الدراسة وسعت لمعرفة وادراك اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة نظر طالبات في مدرسة بنات أبو بكر الصديق وقد اتبعت الباحثتان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي نظراً لملاءمته لأهداف البحث وأجريت الدراسة على عينة مكونة من 30 طالبة لديها حساب على مواقع التواصل الاجتماعي وتم اختيارهن بشكل عشوائي من صفوف العواشر والحادي عشر والثاني عشر بجميع فروعه ، وأعدت الباحثتان استبانة تتألف من(18) سؤالاً وقد استخدمت الباحثتان برنامج اكسل (EXCEL) من أجل معالجة وتحليل البيانات.**

**وقد توصلت الدراسة للنتائج الاتية :**

**1.إن مواقع التواصل الاجتماعي تؤثر بشكل سلبي على التحصيل الدراسي والأكاديمي للطلاب في قرية صور باهر في حال غياب الأهالي عن الأبناء.**

**2.وتبن من الدراسة أن لمواقع التواصل الاجتماعي تأثر إيجابي أيضا على التحصيل الأكاديمي للطلاب في قرية صور باهر في حال تم استخدامها بالشكل الصحيح وبمراقبة أولياء الأمور والأهالي لأبنائهم.**

**3.تبين من الدراسة أن المستوى الأكاديمي للأم يلعب دوراُ مهماُ في إنجاح استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالشكل الصحيح فكلما ارتقى المستوى الأكاديمي للأم زاد الوعي عند الأبناء بضرورة توجيه التكنولوجيا ومواقع التواصل الاجتماعي في إنجاح العملية التعليمية .**

**4.تبين من الدراسة أن تقدم الأم في السن يلعب دورا بالغاً في هذا الأمر فكلما زاد تقدم الأم في السن ازدادت الأثار السلبية الناجمة عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للأبناء.**

 **وأهم التوصيات التي توصي بها الباحثتان بناء على النتائج المترتبة عن الدراسة والبحث والتقصي ما يلي :**

1. **لا بد من تقديم الحملات التوعوية لأولياء الأمور بداية وللطلاب في المدراس عن طرق توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في إنجاح العملية التوعوية.**
2. **لا بد من وضع القوانين التي تضبط وتضع حدود لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل التكنولوجيا بشكل عام .**
3. **لا بد من توجيه الأمهات لأهمية التعليم ورقيهن الأكاديمي في تربية أطفالهن وزيادة الوعي والإدراك لدى الأبناء عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل ايجابي بعيداُ عن الجوانب السلبية.**

**الفصل الاول**

**مشكلة الدراسة وأهميتها**

**المقدمة**

**مشكلة الدراسة**

**أسئلة الدراسة**

**فرضيات الدراسة**

**الفصل الأول**

* 1. **مقدمة الدراسة:**

**بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين نبينا محمد شفيع الأمة الذي تتلمذ على يديه خير جيل ألا وهم الصحابة رضوان الله عنهم فكانت أمته خير أمة بحشمتها وعلمها ورقيها فسبحان من علم الإنسان القراءة والكتابة وخصه بالنطق والعقل والتفكير المنطقي العقلاني قال تعالى :"الرحمن علم القرآن خلق الإنسان علمه البيان) حتى جعله خليفة في الأرض يسهم في إعمارها وإصلاحها بدأ من الكتابة بالقلم حتى أصبح اليوم يكتب على الألواح الحاسوبية والهواتف الذكية التي لطالما أصبحت لبنة تسهم في رقي المجتمع.**

**أحدثت التطورات التكنولوجية والتقدم العلمي والتكنولوجي الواسع في تقدم البشرية وتطورها في كافة مجالات الحياة حيث انتشرت شبكة الانترنت في أرجاء الأرض كافة فكان لها دورا في تقارب المجتمعات وتبادل الآراء والرغبات حتى نقلتنا إلى جيل الانفجار المعرفي وتدفق المعلومات بعدئذ ظهرت مواقع التواصل الاجتماعية والالكترونية المختلفة والتي كان من أشهرها ولا زال موقع (الفيس بوك) الذي غير شكل الإعلام ومضمونه ومكن مستخدميه من تبادل المعلومات في ما بينهم أتاح الفرصة للأصدقاء والأصحاب من الوصول لبعضهم البعض بمعنى آخر حول العالم إلى قرية صغيرة بات أفراده يعلمون ما يحدث في الجهات الأربع من أحداث فور وقوعها.**

**ولا بد من الاشارة إلى أن التطور الحاصل في المجال التعليمي كان من أهم التطورات من حيث أسهمت في تغيير طرائقه ووسائله التعليمية بالإضافة لأهدافه السامية ولكن هذا يتطلب معرفة في كيفية التعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق الايجابية الممكنة منها في هذا المجال.**

**وفي المقابل فإن انتشار مواقع التواصل الاجتماعي سيف ذو حدين فمع جميع إيجابياته إلا أنه قد تسبب في إصابة أبناءنا بمرضالادمان لمواقع التواصل الاجتماعي فلال يمضي يوم من غير أن يفتح أحدهم حسابه ويعلق لصديقه على منشور أو يغرد تغريدة على (التويتر) بالإضافة إلى ذلك فإنهم يكتسبون ثقافات قد تتوافق أو لا تتوافق مع دينهم عدا عن هدرهم لأوقاتهم الثمينة في أمور مثل هذه فهم يعيشون في سيل من التدفق الإعلامي الذي قد يسحبهم ويودي بهم إلى الهاوية إذا ليم يتم وضع حدود وضوابط للتعامل مع هذه المواقع اضافة الى نشر الوعي الكافي لإرشادهم للطريق الصحيح .**

**وهذا كله دليل على التقدم في الاستخدام العالمي لشبكة الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعية ، و حيث أن النشر الالكتروني يزحف ليستولي على عقول أبناءنا يوما بعد يوم حتى أن بعض علماءنا يرون من وجهة نظرهم أن أبناءنا سيشهدون عالما خاليا من الأوراق ولأنهم أبناءنا ولأنهم جيل المستقبل فهذا يستدعي ويتطلب منا أن نتوقف قليلاُ ونفكر بهم كي لا نضيع مستقبلهم.**

**---------------------------------**

**كتاب: استخدام الحاسوب والأنترنت في ميادين التربية والتعليم**

**تأليف الدكتور: جودت أحمد سعادة والباحث: عادل فايز السرطاوي**

**تمت الاستعانة بالصفحات الاتية من الكتاب:ص19،ص41،ص63**

**1.2مشكلة الدراسة :**

**تبرز مشكلة الدراسة في الانفجار المعرفي الكبير عبر المواقع الالكترونية وعلى عدد المستخدمين الآخذ بالازدياد إذ لم يعد يقتصر على الدول المتطورة إذ يزداد عدد المستخدمين العرب يوماُ بعد يوم وبخاصة أن الدراسات التي أجريت عام2017 دلت نتائجها أن عدد المستخدمين العرب لهذه المواقع وخاصة ( الفيس البوك) يصل إلى 95مليون شخص ويزداد عدد المستخدمين العرب بمعدل مليون شخص لكل شهر، ومن المفارقات اللافتة أن عدد مستخدمي (الفيس بوك) العرب يفوق عدد قراء الصحف في العالم العربي.**

**وقد أشار جال بريث إلى تزايد أعداد مستخدمي الانترنت ومواقع التواصل الاجتماعية على مستوى العالم في مجالات الحياة كافة وهذه الأعداد في تزايد مستمر.**

**"وأظهرت دراسة (منصور2012)ارتفاع عدد مستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي الرئيسة على شبكة الانترنت (فيس بوك ، تويتر) ليسجل مؤخراُ ما مجموعه 70.3 مليون مستخدم عربي وبحسب الدراسة فإن أكثر أطفال المرحلة السنية من عمر (12-17) لهم صفحات إلكترونية ومقاطع فيديو، ومدونات إلكترونية ، ومواقع على شبكات التواصل الاجتماعي ، ويصل عدد الساعات التي يقضيها كثير من الطلاب من عمر (12-17) أمام الأجهزة الالكترونية ومواقع التواصل إلى ثماني ساعات في اليوم."**

**إن مواقع التواصل الاجتماعي تؤثر على التحصيل الأكاديمي للطلاب إذ أن فيها هدر لأوقاتهم الثمينة وتشغلهم عن دراستهم وأداء واجباتهم بالشكل الصحيح عدا أن انشغالهم عليها لأوقات متأخرة من الليل تؤدي أحياناُ إلى النوم أثناء الحصص وقلة التركيز وبالتالي التراجع في التحصيل الأكاديمي ويلعب الاباء دوراُ كبيراُ في هذا الأمر إذا أنهم يشترون لأبنائهم الأجهزة ويغيبون عنهم فلا يراقبوا كيفية استخدام الأبناء للأجهزة فيما إذا كانت بالشكل الصحيح أم لا وبالتالي فإن هذا يؤدي إلى ضياع الأبناء.**

**وبناء على هذا جاءت هذه الدراسة للإجابة هن هذا السؤال الرئيس :"ما آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والشبكة العنكبوتية على التحصيل الدراسي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة طالبات الثانوية العامة في مدرسة بنات أبو بكر الصديق؟**

**1.3أهمية الدراسة:**

1. **الإنسان اجتماعي لا يستطيع أن يعيش وحديداً معزولاً عن الناس.**
2. **قد تساعد هذه الدراسة في تنمية دور الشباب في نهضة الوطن العربي.**
3. **توضيح العلاقة بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي.**
4. **مساعدة القادرين والمتخصصين على تقديم ما يقدرون عليه من حيث التخفيف من الاثار السلبية والتوجيه والارشاد نحو الاثار الجانية.**

**--------------------------------------------------------------------------**

**\* سعادة، جودت (2003)،الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم:(عمان-الأردن،2003)،ص129**

**\*محمد تيمور ،محمود علم الدين: الحاسبات الالكترونية وتكنولوجيا الاتصال،(القاهرة- دار الشروق،1997)،ص7**

**1.4أهداف الدراسة:**

**1.معرفة الدوافع التي تجعل إقبال الطلاب في تزايد نحو استخدام مواقع التواصل الاجتماعي**

**2.معرفة الموضوعات التي تشغل الطلاب عن دراستهم ومحاولة ترقيتها كأسلوب تعليمي ناجح.**

**3.تقديم معلومات صادقة بشأن الاثار السلبية والايجابية لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب لفتح المجال للمؤسسات المختصة بتقديم المساعدة الممكنة.**

**1.5 أسئلة الدراسة:**

**السؤال الرئيس للبحث الذي أجريت الدراسة لأجله:**

**ما آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة نظر طالبات الثانوية في مدرسة بنات أبو بكر الصديق؟**

**وهذا السؤال تتشعب عنه هذه الأسئلة الفرعية**

1. **هل يوجد تباين في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف ظروف البيئة المعيشية؟**

**2.هل يوجد تباين في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف المستوى الأكاديمي والتعليمي للام**

**3.هل يوجد تباين في آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف الفئة العمرية.**

**4.هل يوجد تباين في آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف القدرة على استخدام والتعامل مع مواقع التواصل الاجتماعي؟**

* 1. **فرضيات الدراسة:**
1. **لا يوجد فرق في أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف الظروف البيئية المعيشية.**
2. **لا يوجد فرق في أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف المستوى الأكاديمي للأم.**
3. **لا يوجد فرق في أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف الفئة العمرية.**
4. **لا يوجد فرق في أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.**

**1.7 حدود الدراسة:**

1. **الحد البشري :طالبات الثانوية ما بين عمر(15\_18) في قرية صور باهر ممن لديهن حساب إلكتروني.**
2. **الحد المكاني : مدرسة بنات أبو بكر الصديق الثانوية في قرية صور باهر**
3. **الحد الزماني: يتم إجراء هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2018/2019)**
4. **محدد مفاهيمي : اقتصرت الدراسة وتمحورت حول موضوع آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب في قرية صور باهر.**

 **5 .محدد إجرائي :تتحدد الدراسة بالأدوات التي تم استخدامها في جمع البيانات وهي الاستبانة إضافة إلى مدى صدقها.**

**1.8 مصطلحات الدراسة:**

**ما هي مواقع التواصل الاجتماعي؟**

 **هي منصات على الانترنت أو الهاتف المحمول تتيح التفاعل الثنائي الاتجاه عبر المحتويات ينتجها المستخدمون أنفسهم فضلا عن التواصل بين المستخدمين ومن ثم فوسائل التواصل الاجتماعي ليست كوسائل الإعلام التي لا تخرج إلا من مصدر واحد أ من موقع شبكي ثابت إنما هي وسائل للتواصل عبر منصات صممت خصيصا لتتيح للمستخدمين إيجاد (إنتاج) المحتويات بأنفسهم والتفاعل مع المعلومات ومع مصدرها.**

**وفيما تعتمد وسائل التواصل الاجتماعي على الانترنت كوسيط ،فإنه من المهم أن نشير إلى أن تعريف وسائل التواصل الاجتماعي لا ينطبق على جميع المواقع أو المنصات على شبكة الانترنت . وبعض المواقع الإلكترونية لا تكفل إمكانية التفاعل مع الجمهور ،بينما لا تسمح مواقع أخرى للمستخدمين إلا بأن ينشروا تعليقاتهم ، ردا على محتوى بعينه منشور على الموقع ،كمشاركات في المناقشة (سلسلة نقاش )يديرها الموقع ويشرف عليها. وفيما قد تكفل سلاسل نقاش قدرا من التفاعل مع المصدر ، فإنها لا تعتبر من منصات التواصل الاجتماعي في سياق هذا الدليل.**

**نشأة مواقع التواصل الاجتماعي:**

**بدأ ظهور مواقع التواصل الاجتماعي في أواخر التسعينات مثل) CLASSMATW.COM) والذي كان هدفه الربط بين الزملاء ومن ثم بدأ ظهور بعض المواقع التي توفر خدمة تحميل الملفات الشخصية وإرسال الرسائل للأصدقاء، ولك بع فترة من الزمن وعلى الرغم من الخدمات التي تقدمها تلك البرامج إلا أن مالكيها وجدوا أنها لا تحقق ربحاُ، فأغلقوها ما بين عامي (1999، 2001)، وع بداية عام 2005 بدأ عصر المواقع الالكترونية بالتجدد إذ ظهر موقع بلغ عدد مشاهدات صفحاته أكثر من جوجل وهو موقع MY SPACE)) الأمريكي وهو يعتبر من أوائل وأكبر المواقع الاجتماعية على مستوى العالم ومعه منافسه الشهير (فيس بوك).**

**ما أهداف من أسس مواقع التواصل الاجتماعي؟**

**لقد كان الهدف الرئيس الأول وما زال هو تحقيق الأرباح عن طريق الإعلانات والتسويق وكلما زادت شهرة الموقع والمعرفة به كان سعر الإعلان أعلى ، وفي المقابل يقومون بتصميم المواق التي تكون قريب من أهداف المستخدمين لجني الأرباح، ومنهم من أسس مواقع التواصل الاجتماعي لحل بعض المشاكل كالوصول إلى زملائه وأقاربه البعيدين.**

**ما هي أهداف المستخدمين لمواقع التواصل الاجتماعي:**

**البعض منهم من يستخدمه لغرض التواصل مع أصدقائه و أقاربه البعيدين عنه لسبب ما ، والاخر يستخدمه لتكوين الصداقات وآخر والدردشة معم واخر يستخدمه للتسلية وتعبئة أوقات الفراغ ، واخر يستخدمه للشهرة فجميعنا نعلم أن مواقع التواصل هي المقر والمركز للشهرة والتعرف إلى أشخاص جدد، في حين يستخدمه آخر للعمل إذ أنه يوجد العديد من المواقع تستخدم للربط بين المسؤول عن الشركة والموظفين، ويستخدمه آخر لنشر الأخبار ، وآخر يستخدمه في إنجاع العملية التعليمية والاستفادة منه قدر المستطاع فيما يقيده في العلم ومنهم من يكون متعدد الأهداف قد يجمع الأهداف كلها أو بعضها.**

**الآثار الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعي:**

**تكمن في أنها مكنت العديد من الأشخاص التواصل مع بعضهم البعض وإنشاء الصداقات وزيادة أواصر المحبة ، وكان لها أثر إيجابي من الناحية الحكومية إذ مكنت الدوائر الحكومية من التواصل مع الجمهور والمساعدة في تطوير الخدمات الحكومية عدا عن استخداماتها الإخبارية إذ أصبح المكان الأول لنشر الأخبار فتنقله صوتا وصورة وبسرعة فاقت سرعة البرق ، بالإضافة إلى ذلك فإن لها استخدامات تعليمية عن طريق وجود مواقع قد تساع في فهم المادة وشرح الدروس وتقرب المفهوم للطلاب وإتاحة التواصل بين الطلاب بعضهم بعضا من جهة والطلاب والمعلم من جهة أخرى الأمر الذي جعل العملية التعليمية أكثر سهولة.**

**الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي:**

**تكمن هذه المواقع في أنه أدت إلى انتشار العديد من الجرائم الالكترونية من الابتزاز والتزوير والمضايقة والفضيحة ومن الناحية التعليمية قد تؤدي وبشكل كبير إلى تدني التحصيل الأكاديمي للطلاب إذ أنهم يطيلون الزمن الذي يستخدمون هذه المواقع به وبالتاي فإنهم قد ينامون في الحصص الدراسية بالإضافة إلى تشتتهم وقلة تركيزهم ، بالإضافة إلى ذلك فإن هذه المواقع قد تنشر العديد من الصور والفيديوهات الإباحية والتي تخالف الشرع والدين وبالتالي تتيح للأفراد اكتساب ثقافات غربية متنافية مع الدين وتقليده تقليا أعمى من غير تفكير، عدا عن ذلك فإنها تسهم أحيانا في نشر الأفكار الهدامة والدعوات المنحرفة، إضافة إلى انتهاك الحقوق.**

**نظرة الشرع لمواقع التواصل الاجتماعي:**

**إن المواقع الاجتماعية هي سيف ذو حدين فنستطيع أن نستخدمها في الخير وفي المقابل نستطيع أن نستخدمها في الشر فمن استخدما في نشر العلم والدين والأمور التي تفيد البشرية فكان هذا خيرا ويؤجر عليه ، وأما من استخدمها في نشر الفواحش والأمور الإباحية وكل ما يغضب الله فإنه يؤثم ويجب على المستخدم أن يستخدم عقله الذي ميزه الله به وأن يختار المواقع التي تقيده وتحقق له الصالحات ويجتنب المواقع الإباحية .**

**------------------------------------------------**

**(الغوبقي،2014م،ص8،ص9،ص10، ص12)**

**الفصل الثاني**

**الادبيات**

**الدراسات السابقة**

**الفصل الثاني**

**2.1 الأدبيات:**

**هناك العديد من الدراسات السابقة التي تمحورت حول أثر استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب وفيما يلي بعض الدراسات :**

**" دراسة (أرين كار بنسكي)، (2010)، بعنوان(أثر استخدام موقع فيس بوك على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعات) وتمحورت مشكلة الدراسة بالإجابة على السؤال الرئيس التالي : ما أث استخدام موقع فيس بوك على التحصيل الدراسي لطلبة الجامعات؟ وطبقت الدراسة على (219) طالبا جامعيا ،(79) من الطلاب الجامعيين الذين شملتهم الدراسة ، اعترفوا بأن إدمانهم على موقع ( الفيس بوك ) أثرا سلبيا على تحصيلهم الدراسي وقد استخدم الاستبانة كأداة دراسة للحصول على المعدلات العامة لطلبة أفراد العينة. واستخدم برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل معالجة البيانات ومن أهم النتائج التي توصلت إليها دراسة (أرين كار بنسكي):**

1. **إن الدرجات التي يحصل عليها طلاب الجامعات المدمنون على شبكة الانترنت وتصفح موقع فيسبوك أدنى بكثير من تلك التي يحصل عليها نظراؤهم ، كما أظهرت النتائج أنه كلما زاد الوقت الذي يمضيه الطالبي الجامعي في تصفح هذا الموقع كلما تدنت درجاته في الامتحانات.**
2. **بينت النتائج أن الأشخاص الذين يقضون وقتاً أطول على الانترنت يخصصون وقتاً أقصر للدراسة مشيرا أن لكل جيل اهتماماته التي تجذبه وأن هذا الموقع يتيح للمستخدم الدردشة وحل الفوازير وإبداء رأيه في كثير من الأمور والبحث عن أصدقاء جدد أو قدامى".**

 **"دراسة ليث (2011)، بعنوان (أثر استخدام شبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب في محافظة طولكرم). وتناول الباحث مشكلة الدراسة التي تحددت بالسؤال الرئيس التالي: ما أثر استخدام شبكات التواص الاجتماعي الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب في محافظة طولكرم؟ وتكون مجتمع الدراسة من جميع مستخدمي الفيس بوك في محافظة طولكرم، ويقدر عددهم (15588). وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (100) مستخدم ، ومستخدمة لمواقع التواصل الاجتماعي الفيس بوك أي بنسبة (0.64%) من مجتمع الدراسة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي ، وتم تصميم استبانة تتكون من (20) فقرة ،وتم جمع الاستبانات تم ترميزها وادخالها على الحاسوب، ومعالجتها احصائيا باستخدام برنامج الرزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss). ومن النتائج التي توصلت إليها دراسة ليث :**

1. **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر استخدام الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب في محافظة طولكرم تعزى إلى الفئة العمرية.**
2. **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر استخدام الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب تعزى إلى متغير المؤهل العلمي.**
3. **لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة أثر استخدام الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب تعزى إلى متغير مكان السكن."**

**"دراسة العوض،(2004)بعنوان (أثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ). وتمثلت مشكلة الدراسة بالإجابة عن السؤال الرئيسي التالي: ما دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ؟ وشمل مجتمع الدراسة جميع طلاب الماجستير والدكتوراه في السنة الأولى والثانية بكلية الدراسات العليا في جامعي نايف العربية لعلوم الأمنية ، مع اختلاف تخصصاتهم وأقسامهم، والمسجلين منذ بداية العام (2003-2004)م حتى إعداد هذه الدراسة وقد بلغ عددهم (370)طالبا موزعين على النحو الاتي: بالنسبة لطلبة الماجستير ،في السنة الدراسية الأولى ، والثانية ،فبلغ عددهم (317)طالبا، وأمل لطلبة الدكتوراه في السنة الدراسية الأولى والثانية ، بلغ عددهم (53) طالبا، وتم استخدام المسح الشامل لجميع طلاب الماجستير ، والدكتوراه بكلية الدراسات العليا جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، وتم توزيع (370) استبانة ، وتم استرداد عدد (171)، بنسبة 46%من المجتمع الأصلي ، وعند تفريغ الاستمارات وعدد مرات استخدام شبكة الانترنت ،تبين أن العدد الإجمالي الصالح من الاستمارات لتحليل(145) بنسبة 41.6 من مجتمع الدراسة ويعزي إلى وجود (171)، استبانة لا يستخدمون شبكة الانترنت ، بالإضافة إلى وجود تسرب في أعداد طلبة الماجستير في السنة الدراسية الأولى والثانية ، واستخدم برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS ) من أجل معالجة البيانات ، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها دراسة العوض :**

1. **لا توجد فروق في أثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لطلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية تعزى إلى الفئة العمرية.**
2. **لا توجد فروق في أثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لطلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية تعزى إلى متغير المؤهل التعليمي.**
3. **توجد فروق في أثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لطلاب جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية تعزى إلى متغير مستوى الخبرة في التعامل مع شبكة الانترنت."**

**دراسة الفاضل (2013)،بعنوان(الأبعاد الاجتماعية والثقافية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي)وتمحورت الدراسة حول سؤال البحث الرئيس (ما هي الابعاد الاجتماعية و الثقافية لاستخدام شبكات التواصل الاجتماعي ) والتي هدفت الى تحديد الإشباعات من استخدام هذه الشبكات ، و أجريت الدراسة باستخدام استبانة وتوزيعها على عينة من 384طالباُ و طالبة في جامعة الملك سعود ، وتم استخدام البرنامج (اكسل) في تحليل النتائج ومعالجتها، وكان من اهم نتائج هذه الدراسة :**

1. **أكثر الشبكات الاجتماعية استخداماً من قبل الشباب التويتر و الفيس بوك**
2. **مدة استخدام الشباب لهذه المواقع تتراوح ما بين ساعتين و أربع ساعات**
3. **تبين من الدراسة ان اهم الدوافع من استخدام هذه المواقع التسلية والترفيه و تعبئة اوقات الفراغ.**

**2.2 التعقيب على الدراسات :-**

 **لقد تبين من الدراسات السابقة أن لاستخدام المكثف لمواقع التواصل الاجتماعي أثر سلبي على التحصيل الأكاديمي للطلاب إذ تبين أن معظم الطلاب هدفهم من استخدام هذه المواقع الترفيه والتسلية وتعبئة أوقات الفراغ بعيدا عن استخدامها لهدف علمي كذلك فإن قضائهم وقت طويل في سبيل هذه المواقع يؤثر على العملية التعليمية سلبا لانهم يسهرون ليلا فقد ينامون اثناء الحصص الدراسية بالإضافة الى تشتتهم وقلة التركيز ، وهذا ما أجمعت عليه هذه الدراسات .**

**الفصل الثالث**

**منهجية الدراسة وإجراءاتها**

**3.1 منهج الدراسة :**

 **في طبيعة هذه الدراسة و البيانات المراد الحصول عليها استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً مما يؤدي الى الوصول الى فهم علاقات هذه الظاهرة بالاضافة الى استنتاجات تساعد في تطوير الواقع المدروس .**

**3.2مجتمع الدراسة :**

**يتكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات الثانوية في مدرسة بنات أبو بكر الصديق في قرية صور باهر اللواتي لديهن حساب على مواقع التواصل الاجتماعي ، و الذي يقدر عددهم حوالي (500) طالبة .**

**3.3عينة الدراسة :**

**اختارتا الباحثتان عينة غرضية من مجتمع الدراسة مع مراعاة التقسيمات الجغرافية لمحافظة القدس (مدينة ، قرية )العينة (30) طالبة واللاتي تتراوح أعمارهن ما بين 15-18 سنة من مدرسة بنات أبو بكر الصديق الثانوية في مدرسة أبو بكر الصديق.**

**3.4صدق الاداة :-**

**استخدمت الباحثتان نوعين من الصدق من اجل فحص صدق الاداة وهما :- الصدق الظاهري ، وذلك قامتا بتوزيع الاداة على عدد من الطلاب الذين استجابوا عليها بسهولة ويسر ، حيث كان الاسئلة والفقرات واضحة بالنسبة لهم وقد كان ذلك مؤشر على الصدق الظاهري أما النوع الثاني الذي استخدمته الباحثتان :صدق المحكمين حيث قامتا بعرض الاداة على المعلمة التي أبدت ملاحظاتها على الداة ومن ثم قامت الباحثة بإجراء التعديلات المناسبة التي أشارت اليها المعلمة .**

**3.5 اجراءات الدارسة :**

**بعد التأكد من ثبات صدق الاداة ، قامتا الباحثتان بالإجراءات الاتية:**

**1.تأهيل الاداة بصورتها النهائية .**

**2. تحديد أفراد عينة الدراسة.**

**3. توزيع الاستبانة على أفراد عينة الدراسة ،ثم جمع الاستبيانات الموزعة وتفريغ المعلومات في جداول خاصة من أجل معالجتها إحصائياً.**

**3.6 متغيرات الدراسة :**

**اشتملت الدراسة على عدة متغيرات منها :**

**أ. المتغيرات المستقلة :-**

**1. مكان السكن : 4-مستويات: 1- مدينة 2- بلدة 3- قرية 4- مخيم**

**2- الصف: 3-مستويات: 1-العاشر 2- أول ثانوي 3- ثاني ثانوي**

**3- المؤهل العلمي للأم : 4-مستويات : 1- بكالوريوس 2- ثانوية 3-ماستر 4- دراسات عليا**

**4- القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي 4-مستويات : 1- ممتاز 2- جيد جداً 3- جيد 4- ضعيف**

**ب. المتغير التابع :**

**ويمثل في جميع الدراسات التي تقيس اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للفتية في محافظة القدس من وجهة نظر طالبات مدرسة بنات ابو بكر الصديق .**

**وأهم التوصيات التي توصي بها الباحثتان بناء على النتائج المترتبة عن الدراسة والبحث والتقصي ما يلي :**

1. **لا بد من تقديم الحملات التوعوية لأولياء الأمور بداية وللطلاب في المدراس عن طرق توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في إنجاح العملية التوعوية.**
2. **لا بد من وضع القوانين التي تضبط وتضع حدود لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل التكنولوجيا بشكل عام .**
3. **لا بد من توجيه الأمهات لأهمية التعليم ورقيهن الأكاديمي في تربية أطفالهن وزيادة الوعي والإدراك لدى الأبناء عن استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بشكل ايجابي بعيداُ عن الجوانب السلبية.**

**الفصل الرابع**

**تحليل نتائج الدراسة**

**الفصل الرابع**

**وصف العينة:**

 **الجداول (1,2,3,4,5) تبين وصف عينة الدراسة تبعاً لمتغيراتها المستقلة:-**

**النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:**

**الجدول: (1)**

**" لا توجد فروق في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب باختلاف الظروف المعيشية "**

**ولفحص الفرضية تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات وبرنامج ( اكسل) لتحليل البيانات**

**فكانت النتيجة منافية للفرضية " لا توجد فروق في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب باختلاف الظروف المعيشية "**

**إذ تبين أن التأثير السلبي لاستخدام مواقع التواصل الاجتماعي يختلف باختلاف مكان فكان التأثير السلبي كما هو موضح بالترتيب التنازلي الآتي:**

**المدينة>البلدة>المخيم>القرية.**

**النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:**

**الجدول (2)**

**"لا توجد فروق في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب باختلاف المؤهل التعليمي للأم"**

**ولفحص الفرضية تم استخدام استبانة لجمع البيانات و برنامج (اكسل) لتحليل البيانات.**

**فكانت النتيجة منافية للفرضية الثانية التي افترضتها الباحثتان "لا توجد فروق في تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب باختلاف المؤهل التعليمي للأم "**

**إذ تبين من الاستبيان أن تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب يختلف باختلاف المؤهل التعليمي للأم إذ تبين أن التأثير السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب يقل كلما كان المؤهل التعليمي للأم أعلى فكانت نتائج الاستبيان كما يلي:**

**ثانوية> بكالوريوس>ماجستير>دراسات عليا**

**النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:**

**الجدول(3):**

**" لا توجد فروق في تأثير استخدام نواقع التواصل الاجتماعية على الطلاب باختلاف العمر"**

**ولفحص الفرضية تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات وبرنامج(اكسل) لتحليل البيانات**

**فكانت النتيجة منافية للفرضية الثالثة التي افترضتها الباحثتان " لا توجد فروق في تأثير استخدام نواقع التواصل الاجتماعية على الطلاب باختلاف العمر" إذ تبين أن التأثير السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي على الطلاب يزداد كلما قل العمر إذ كانت النتيجة :**

**15>16>17**

**الجدول (4)**

**النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة:**

**" لا توجد فروق في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف القدرة"**

**ولفحص الفرضية تم استخدام أداة الاستبيان لجمع البيانات وبرنامج (اكسل) لتحليل البيانات**

**فكانت النتيجة منافية للفرضية الرابعة التي افترضتها الباحثتان " لا توجد فروق في تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب باختلاف القدرة" إذ تبين أن تأثير استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يختلف باختلاف القدرات إذ أن التأثير السلبي موضح بالترتيب التنازلي الآتي:**

**ضعيف>جيد>جيد جدا>ممتاز**

**سؤال البحث الرئيس:" كيف تؤثر مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب من وجهة نظر طالبات الثانوية في مدرسة بنات أبو بكر الصديق" وللإجابة عن هذا السؤال تم استخدام معايير معينة تبعا لاستخدام قانون سيبرمان كما هو موضح بالجدول الآتي:**

|  |  |
| --- | --- |
| **النسبة المئوية** | **درجة الآثار** |
| **أقل من 50%** | **قليلة جدا** |
| **50-59.9%** | **قليلة** |
| **60-69.9%** | **متوسطة** |
| **70-79.9%** | **كبيرة** |
| **80%فأكثر** | **كبيرة جدً** |

**الجدول (5)**

**يتبين من خلال الجدول (5) أن درجة اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة نظر طالبات الثانوية في مدرسة بنات أبو بكر الصديق ، تبعا لمجال الآثار الإيجابية لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلاب ، حيث كانت كبير جدا في الفئة (6،4) وكبيرة في الفئة (3) ، ومتوسطة في الفئة (1،2،7)، وقليلة في الفئة (5)**

|  |  |
| --- | --- |
| **الدرجة** | **النسبة المئوية** |
| **كبيرة جدا الفئة (4)** | **80%** |
| **كبيرة جدا الفئة (6)** | **85%** |
| **كبيرة الفئة (3)** | **79.9%** |
| **متوسطة الفئة (1)** | **68.9%** |
| **متوسطة الفئة (2)** | **67%** |
| **متوسطة الفئة (7)** | **67.4 %** |
| **قليلة الفئة (5)** | **56%** |

 **النسبة المئوية لها جميعا=61.7%**

**وعليه فإن درجة التأثير الايجابي لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب متوسطة.**

**الجدول (6)**

**يتبين من خلال الجدول (6) أن درجة اثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلاب في قرية صور باهر من وجهة نظر طالبات الثانوية في مدرسة بنات أبو بكر الصديق ، تبعا لمجال الآثار السلبية لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للطلاب، ، حيث كانت كبير جدا في الفئة (11،10) وكبيرة في الفئة (9,12) ، ومتوسطة في الفئة (14)، وقليلة في الفئة (8،13،14) ، و قليلة جداً في فئة (8)**

|  |  |
| --- | --- |
| **الدرجة** | **النسبة المئوية** |
| **كبيرة جدا الفئة (10)** | **98.6%** |
| **كبيرة جدا الفئة (11)** | **96.7%** |
| **كبيرة الفئة (9)** | **89.2%** |
| **كبيرة الفئة (12)** | **87.9%** |
| **متوسطة الفئة (14)** | **55%** |
| **قليلة الفئة (8)** | **40%** |
| **قليلة الفئة (13)** | **35.8%** |
| **قليلة الفئة (14)** | **40%** |
| **قليلة جداً الفئة (8)** | **22%** |

**النسبة المئوية لها جميعا=71.2%**

**وعليه فإن درجة التأثير السلبي لمواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي للطلاب كبيرة .**

**الفصل الخامس**

**ملاحق**

**مراجع**

**الملاحق:**

القسم الاول :البيانات الشخصية .

1. ضع اشارة (X) في مربع الجابة التي تناسبك:-

1. مكان السكن : 1 - مدينة 2- بلدة 3- قرية 4- مخيم



2- الصف : 1- العاشر 2- أول ثانوي 3- ثاني ثانوي

3- القدرة على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي:

1- ممتازة 2- جيدجداً 3- جيد 4- ضعيف

4- المستوى الاكاديمي للام : 1- بكالوريس 2- ماستر 3- دراسات عليا 4 - الثانوية

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الرقم | الفقرات(الاثار الايجابية) | كبيرجداً | كبير | متوسطة | قليلة | قليلة جداً |
| 1 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي المهارات المختلفة لدى الطلبة |  |  |  |  |  |
| 2 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ينمي التفكير الابداعي بأنماط وطرق مختلفة  |  |  |  |  |  |
| 3 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي توفر فرص الاطلاع على الخبرات التعليمية المتنوعة  |  |  |  |  |  |
| 4 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي يعظم الدور الايجابي للمتعلم في الحوار  |  |  |  |  |  |
| 5 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تساعد المتعلم على المذاكرة البناءة من خلال تقديم تدريبات متنوعة متكاملة  |  |  |  |  |  |
| 6 | متابعة ما يستجد من معلومات في المدرسة عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي |  |  |  |  |  |
| 7 | استخدام مواقع التواصل الاجتماعي تمكن الطالب التواصل مع زملائه ومناقشة دروسهم  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الرقم  | الفقرات(الاثار السلبية) | كبير جدا | كبير | متوسطة | قليل  | قليل جداً |
| 8 | اهمال المواد الدراسية والواجبات ناتجة عن استخدام مواقع التواصل الاجنماعي |  |  |  |  |  |
| 9 | تدني التحصيل الدراسي للطالبة جراء الادمان على استخدام مواقع التواصل الاجتماعي |  |  |  |  |  |
| 10 | مواقع التواصل الاجتماعي تعرض المواد الاباحية و الفاضحة و الخادشة للحياء |  |  |  |  |  |
| 11 | مواقع التواصل الاجتماعي تعد مكاناً مناسبا للتشهير و المضايقة ة التحايل و الابتزاز و التزوير  |  |  |  |  |  |
| 12 | الافراط في استخدام اللهجات المحكية العامة و الابتعاد عن استخدام اللغة العربية الفحصى غي غرف الدردشة و الرسائل الالكترونية و التعليقات  |  |  |  |  |  |
| 13 | التعب الجسدي و الارهاق و الاضرار الصحية و التي يسببها الاستخدام الطويل للكمبيوتر و الانترنت  |  |  |  |  |  |
| 14 | مواقع التواصل الاجتماعي تنشر مفاهيم ومصطلحات خاطئة  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الرقم | الفقرة | مدينة | بلدة | قرية | مخيم |
| 15 | اين يكون تاثير مواقع التواصل الاجتماعي سلبي بشكل اكبر  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الرقم | الفقرة | بكالوريوس | ماستر | ثانوية | دراسات عليا |
| 16 | في اي حالة من حالات الاتية يكون التاثير السلبي اكبر على الطالب عندما يكون المؤهل التعليمي للام |  |  |  |  |

المراجع:

**المراجع العربية:**

**1.العوض،وليد ،(2004)، "دور استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لدى الطلاب جامعة نايف العربية للعلوم للأمنية "،رسالة ماجستير، العلوم الاجتماعية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.**

**2. واوي، ليث،(2011)،"أثر استخدام الفيس بوك على تقدير الذات لدى الشباب في محافظة طولكرم"، كلية التنمية الاجتماعية والأسرية جامعة القدس المفتوحة فرع طولكرم.**

**3.الفاضل،سلوى،(2013)،"أبعاد استخدام الشباب السعود لشبكات التواصل الاجتماعي" ، دراسة ميدانية على عينة من طلاب وطالبات جامعة الملك سعود بالرياض ، رسالة للماجستير ،قسم الدراسات الاجتماعية ، كلية الآداب، جامعة الملك سعود.**

**4.منصور، عبد الله ،(2012)، تأثير شبكات التواصل الاجتماعي على جمهور المتلقين ،دراسة مقارنة للمواقع الاجتماعية والمواقع الالكترونية "العربية نموذجاً"، رسالة ماجستير في الإعلام والاتصال مجلس كلية الآداب والتربية ،الأكاديمية العربية في الدنمارك.**

**5. سعادة، جودت،(2003)، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم، ط1، دار الشروق والتوزيع ،عمان ،الأردن.**

**6. الغوبقي، محمد يحيى(2014)،"الشبكات الحاسوبية"، مجلة المعرفة،(التعلم والتعليم):37.**

**7.عوض، رشا،(2014):"آثار استخدام مواقع التواصل الاجتماعي على التحصيل الدراسي للأبناء في محافظة طولكرم من وجهة نظر ربات البيوت"، رسالة تكميلية بكالوريوس ، كلية التنمية الاجتماعية والأسرية، قسم الدراسات الاجتماعية، جامعة القدس المفتوحة فرع طولكرم.**

**الدراسات الأجنبية:**

**Aren ,Karbinski,(2010),Facebook and the technology revolution ,N,Y Spectrum Publications.**